

رسالت یا ماموریت

مطالعه موردی:

شرکت کشت و دام گلدشت نمونه اصفهان

اعظم جلیلی

بیانیه ماموریت

◀ دیدگاه کنونی درباره ماموریت سازمان ریشه در رهنمودهایی دارد که پیتر دراگر در دهه ۱۹۷۰ ارائه کرد. دراگر می‌گوید که طرح این پرسش: «فعالیت ما چیست؟» مترادف با پرسش این سوال است: «ماموریت ما چیست؟»

◀ هر سازمانی، برای موجودیت خود، دلیلی منحصر به فرد دارد و هدفی خاص دنبال می‌کند. این ویژگی، منحصر به فرد بودن هدف و علت وجودی، در ماموریت سازمان منعکس می‌گردد. ماهیت ماموریت یک سازمان می‌تواند نشان‌دهنده مزیت رقابتی (یا عدم مزیت رقابتی) شرکت باشد.

❖ «بیانیه ماموریت سازمان» جمله یا عبارتی است که بدان وسیله مقصود یک سازمان از مقصود سازمان مشابه متمایز می‌شود و آن بیان‌کننده «علت وجودی» سازمان است. بیانیه ماموریت بیانگر چشم‌اندازهای بلندمدت سازمان در قالب آنچه که می‌خواهد باشد و کسانی که می‌خواهد به آنها خدماتی را ارائه نماید، است.

☞ تعیین دقیق بیانیه ماموریت به عنوان اولین قدم در مدیریت استراتژیک شناخته شده است.

☞ ماموریت سازمان مبنای اولویت‌ها، استراتژی‌ها، برنامه‌ها و وظایف کاری است.

اجزای بیانیه ماموریت

❖ بیشتر کارشناسان و افراد صاحب‌نظر در مدیریت استراتژیک چنین می‌پندارند که مفاد ماموریت سازمان باید دارای نه ویژگی برجسته باشد.

۱. مشتریان: مشتریان شرکت چه کسانی هستند؟
۲. محصولات یا خدمات: محصولات و خدمات عمده شرکت چیست؟
۳. بازارها: از نظر جغرافیایی، شرکت در کجا رقابت می‌کند؟
۴. فن‌آوری: آیا شرکت از پیشرفته‌ترین فن‌آوری‌ها استفاده می‌کند؟
۵. توجه به بقا، رشد و سودآوری: آیا شرکت برای رشد و سلامت مالی از تعهد لازم برخوردار است؟
۶. فلسفه: باورها، ارزش‌ها، آرزوها و اولویت‌های اخلاقی اصلی شرکت چیست؟

۷. ویژگی ممتاز: شرکت دارای چه مزیت رقابتی یا شایستگی ممتاز است؟
۸. توجه به تصور مردم: آیا شرکت نسبت به مسائل اجتماعی، جامعه و محیطی واکنش مناسب نشان می‌دهد؟
۹. توجه به کارکنان: آیا کارکنان به عنوان یک قلم دارایی ارزشمند برای شرکت به حساب می‌آیند؟

معرفی شرکت

این شرکت با در اختیار داشتن بیش از ۱۴۰۰ رأس دام در نزدیکی شهر اصفهان واقع شده است. پرسنلی که در این شرکت به فعالیت مشغول هستند حدود ۵۰ تن از کارگران متعهد و کارشناسان متخصص کشور می‌باشند. شرکت گلدشت در سال ۱۳۷۹ تأسیس شده و در زمینی به مساحت ۱۰ هکتار فعالیت می‌نماید. تولید سالانه شیر خام شرکت حدود ۶۵۰۰ تن تا ۷۵۰۰ تن می‌باشد که در مجموع می‌توان آن را در زمره واحدهای مطرح در تولید شیر خام با کیفیت عالی در سطح استان اصفهان به شمار آورد.

تاریخچه شرکت

۱- تأسیس

شرکت کشت و دام گلدشت نمونه اصفهان (سهامی خاص) طی شماره ۱۶۲۳۳ مورخ ۷۹/۰۴/۱۱ در اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی اصفهان به ثبت رسیده است

۲- اسامی سهامداران اولیه

- شرکت سرمایه گذاری تامین اجتماعی
- شرکت کشت و دام فکا
- شرکت کشت و دام گلشهر

۳- وضعیت حقوقی

شرکت سهامی خاص متعلق به شرکت سرمایه گذاری غذایی تامین

۴- سرمایه اولیه شرکت و تغییرات سرمایه و سرمایه فعلی

در تاریخ	۷۹/۰۴/۱۱	۱/۰۰۰/۰۰۰	ریال
در تاریخ	۸۳/۰۱/۰۱	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	ریال
در تاریخ	۸۳/۱۲/۲۸	۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	ریال

۵- سهامداران فعلی

۱. شرکت سرمایه گذاری غذایی تامین

۲. شرکت کشت و دام فکا

۳. شرکت کشت و دام گلشهر

۶- اعضای هیئت مدیره

اعضای هیات مدیره	سمت	نماینده‌گی از
آقای اسماعیل نگارش	رئیس هیات مدیره	شرکت کشت و دامداری فکا
آقای علیرضا عظیمی پور	نایب رئیس هیات مدیره	شرکت کشت و دامداری گلشهر
آقای علیرضا نیک نشان	مدیر عامل و عضو هیات مدیره	شرکت سرمایه گذاری غذایی تامین

۷- موضوع فعالیت شرکت

انجام فعالیتهای کشاورزی ، دامداری ، باغداری ، پرورش طیور و زنبور عسل و ماهی و هرگونه حیوان دیگر و استفاده از فرآورده‌های حیوانی و پروتئین گیاهی ، واردات مواد اولیه و ماشین‌آلات و لوازم مورد نیاز شرکت، ورود هر نوع دام. مبادرت به هرگونه عملیات و معاملات مجاز که بطور مستقیم و غیر مستقیم برای انجام فعالیتهای مذکور که در اساسنامه ضروری و مفید می باشد .

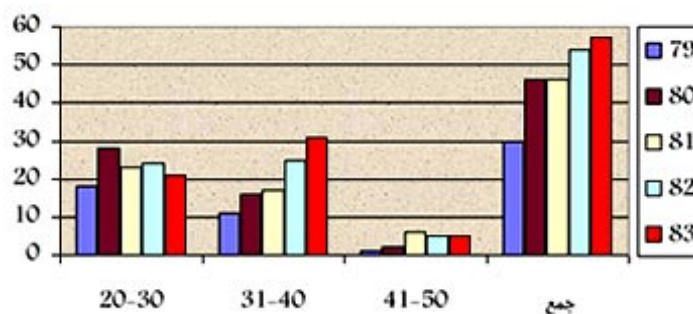
مشارکت در سایر شرکتهای که موضوع آن با فعالیتهای مندرج در اساسنامه منطبق یا مرتبط باشد از طریق مشارکت در تاسیس یا خرید سهام شرکتهای مزبور با تصویب مجمع عمومی عادی شرکت امکان پذیر است

۸- بازرس قانونی شرکت

شرکت حسابرسی اندیشگران پویا

۹- وضعیت سنی پرسنل

۱۰- وضعیت تحصیلی پرسنل



بیانیه ماموریت

این شرکت رسالت خود را بر چهار محور عمده بنا کرده است :

- ۱ - تولید بخشی از نیازهای غذایی جامعه با کیفیت بالا و رعایت تمامی استانداردهای موجود در این زمینه .
- ۲ - به کارگیری روشهای نوین مدیریتی ، فن آوری و استفاده از تکنولوژی روز دنیا در ابعاد مختلف فعالیت .
- ۳ - تضمین سودآوری شرکت و تامین منافع صاحب سهام .
- ۴ - راه اندازی و بهره برداری از بخش کشاورزی در جهت تولید مواد اولیه مورد نیاز در جهت کاهش بهاء تمام شده محصولات .

بررسی اجزای بیانیه ماموریت شرکت

- ۱- مشتریان : افراد جامعه به عنوان مشتریان اصلی و نهایی محصولات تولیدی قلمداد شده‌اند ، که شرکت خود را مسئول تولید و تامین مناسب نیازهای غذایی آنها در حد امکانات موجود می داند .
- ۲- محصولات : شیر گاو به عنوان محصولات اصلی و تلیسه و گوساله به عنوان محصولات جانبی.
- ۳ - فن آوری : به کارگیری روشهای نوین مدیریتی در ابعاد مختلف و استفاده بهینه از ظرفیتهای و امکانات موجود رسالت شرکت در این زمینه میباشد . این موضوع در افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه ها که در نهایت به رشد سود آوری منجر میشود نقش به سزایی دارد .
- ۴ - فلسفه : تامین بخشی از نیازهای غذایی جامعه که از کیفیت بالایی برخوردار میباشد .
- ۵ - توجه به کارکنان : توسعه منابع انسانی به عنوان یکی از محورهای اصلی فعالیت شرکت مورد توجه قرار گرفته است.

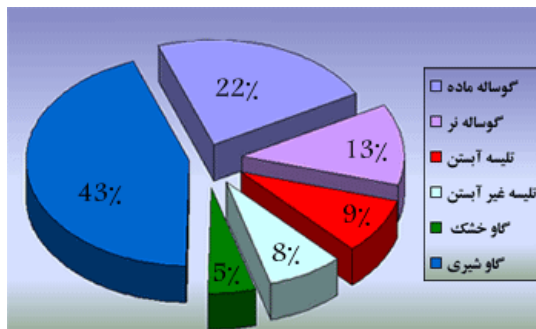
تحلیل بیانیه ماموریت شرکت گذشت نمونه اصفهان

- ☞ با توجه به ارکان اصلی ماموریت سازمان که در ابتدای بحث بیان گردید:
- همانطور که در بررسی اجزای بیانیه ماموریت شرکت ملاحظه می‌شود، به مشتریان، محصولات، فن‌آوری و توجه به کارکنان اشاره شده است.
 - توجه به بقا، رشد و سودآوری نیز در متن بیانیه ماموریت، در ردیف ۳، مشاهده می‌شود.
 - علی‌رغم اینکه در بررسی اجزای بیانیه ماموریت شرکت به فلسفه اشاره شده است ولی توضیح مربوطه، آنچنان که باید، بیانگر باورها، ارزش‌ها، آرزوها و اولویتهای اخلاقی اصلی شرکت نیست.
 - همچنین بازارهای شرکت، از نظر جغرافیایی، به وضوح مشخص نشده است.
 - در بیانیه ماموریت و بررسی اجزای آن، اشاره‌ای به تصور مردم و ویژگی ممتاز شرکت نشده است.

اهم فرصت‌های محیطی

- ۱- نیاز جامعه به تولیدات کشاورزی و دامپروری .
- ۲- استقلال سیاسی و نقش تولیدات داخلی کشاورزی و دامپروری در جهت پایداری استقلال سیاسی .
- ۳- معافیت مالیاتی .
- ۴- تحولات جمعیتی و سن جمعیت .
- ۵- گرایش رو به رشد جامعه نسبت به مصرف محصولات لبنی .
- ۶- نیاز کشورهای همسایه به محصولات .
- ۷- رشد تکنولوژی در جهت فرآوری محصولات .
- ۸- سیاستهای دولت در جهت مصارف شیر .

محصولات شرکت



تولید شیر

تولید دام

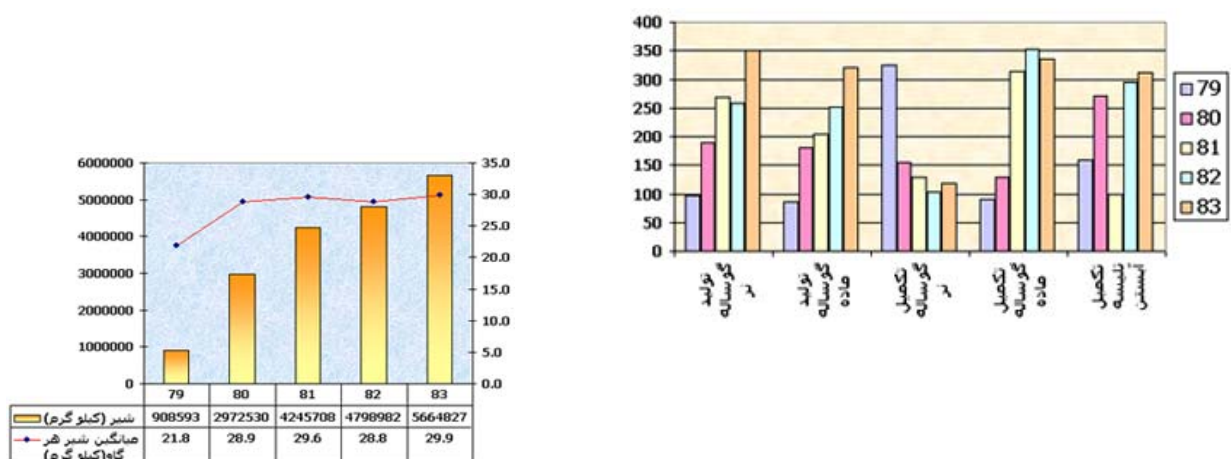
تلیسه آبستن

گوساله نر

کود گاو

...

تولیدات شرکت طی سال‌های ۷۹-۸۳



آدرس

اصفهان، جاده اصفهان، تهران، ابتدای بلوار پالایشگاه، شرکت کشت و دام گلدشت نمونه اصفهان

تلفن

3801169 ، 3801168 ، 3804600

وب سایت

<http://www.goldashtco.com>