

پیش گفتار

کلید دستیابی به موفقیت اقتصادی و ثبات اجتماعی در گرو یک محیط مالی صحیح تقویت شده با کیفیت، خلاقیت و روح کارآفرینی است.

جزیره در خدمات مالی بین المللی یک خلأ خاصی تشخیص داده که موجب تبدیل آن به یکی از موفق ترین اقتصادهای جهان بدل شده است. در حالی که تأمین مالی نیروی محرکه ی اقتصاد به حساب می آید، دیگر بخش ها نیز باید به آن حد از اهمیت و قدرت برسند.

به عنوان وزارت توسعه ی اقتصادی، من با استراتژی های توسعه که هدف آن ”رشد اقتصادی با تورم قابل کنترل که از طریق تنوع اقتصادی و ایجاد اشتغال تقویت شده است“ تغییر نموده ام. این امر با سهولت انجام نمی شود و مستلزم صرف زمان است. رشد اقتصادی دو درصدی که مورد توافق واقع شده است، احتمالاً در زمینه ی مالی و صنایع مربوط به آن ممکن است به آسانی حاصل شود، در حالی که رشد اقتصادی هدف توافق شده در میان کلیه ی بخش ها مورد اندازه گیری واقع و به همین ترتیب نیز تحلیل می شود. سازمان من برای دستیابی به رشد اقتصادی مربوط به خود مطابق سیاست ایالات Jersey Migration مبنی بر رشد یک درصدی نیروی کار به صورت میانگین در طول ۵ سال آینده عمل خواهد نمود.

برای کمک به سازمان در دستیابی به این اهداف، یک استراتژی توسعه ی مؤسسه تهیه شده است. هدف آن تشویق آغاز کسب و کار، افزایش پشتیبانی از رشد در سازمان های موجود و تشویق تنوع در میان همه ی بخش های اقتصادی است. این یک استراتژی مهم و بلند پروازانه است که موجب ایجاد تنوع و همچنین تجدید ساختار در اقتصاد خواهد شد. این امر از طریق اولویت بندی دقیق هزینه ها در بودجه ی توسعه ی اقتصادی موجود به علاوه ی وجوه اضافی اهدایی به سازمان تأمین مالی خواهد شد. نتیجه ی آن گستره ی جدیدی از محصولات و خدماتی که توسط یک مرکز توسعه ی کسب و کار برای کلیه ی درخواست های تجاری بهبود می یابد، خواهد بود.

من با افتخار استراتژی توسعه ی کسب و کار ره تقییم شما می نمایم و امیدوارم از طریق بهبود بخشیدن به ابتکارات مندرج در آن از من پشتیبانی به عمل آورید.

سناتور فلیپ اوزوف

وزیر توسعه ی اقتصادی

چارچوب سیاست مورد توافق ایالات Jersey برای رشد اقتصادی در برنامه ی استراتژیک ۲۰۰۵-۲۰۱۰ منتشر شده است. این برنامه به همراه طرح رشد اقتصادی، رشد اقتصادی معادل ۲٪ در تمامی بخش ها در نظر گرفته است. به علاوه این مسئله می بایستی در محدوده ی تعیین شده ی رشد در جمعیت مشغول به کار معادل سالانه ۱٪ و بدون تورم بیش از هدف قرار بگیرد. این اهداف چالش های مهمی را هم برای ایالات و هم برای رشد جزیره ایجاد می کند.

استراتژی توسعه ی کسب و کار و مؤسسه یک قسمت بسیار مهم برنامه ی رشد اقتصادی است که هدف آن تشویق رشد در اقتصاد می باشد. بخش خدمات مالی همچنان یک عنصر کلیدی از برنامه ی رونق اقتصادی بلندمدت Jersey خواهد بود و ایالت ها به حمایت از رشد در محصولات و خدماتی که از جزیره ارائه خواهد شد بهره مند می گردند. اگرچه، اساس دستیابی به موفقیت اقتصادی و پایداری اجتماعی در گرو تنوع پایه ی اقتصادی و صنایع موجود در جزیره است و از همین رو حمایت از آنها متمرکز بر بخش های خدماتی غیر مالی خواهد بود.

برای دستیابی به این هدف، یک تجدید ساختار بلند مدت اقتصاد مورد نیاز است. در طول این زمان، لازم است رشد نیروی کار و تورم در آستانه ی توافق شده نگه داشته شود.

استراتژی کسب و کار و مؤسسه در نظر دارد رویکرد فعلی دولت به توسعه ی کسب و کار و مؤسسات در بخش غیر مالی را بهبود بخشد. این استراتژی شامل مجموعه ای از ابتکارات جدید و مرکز تجاری جدید که خدمات پشتیبانی برای مشتریان فراهم می کند است.

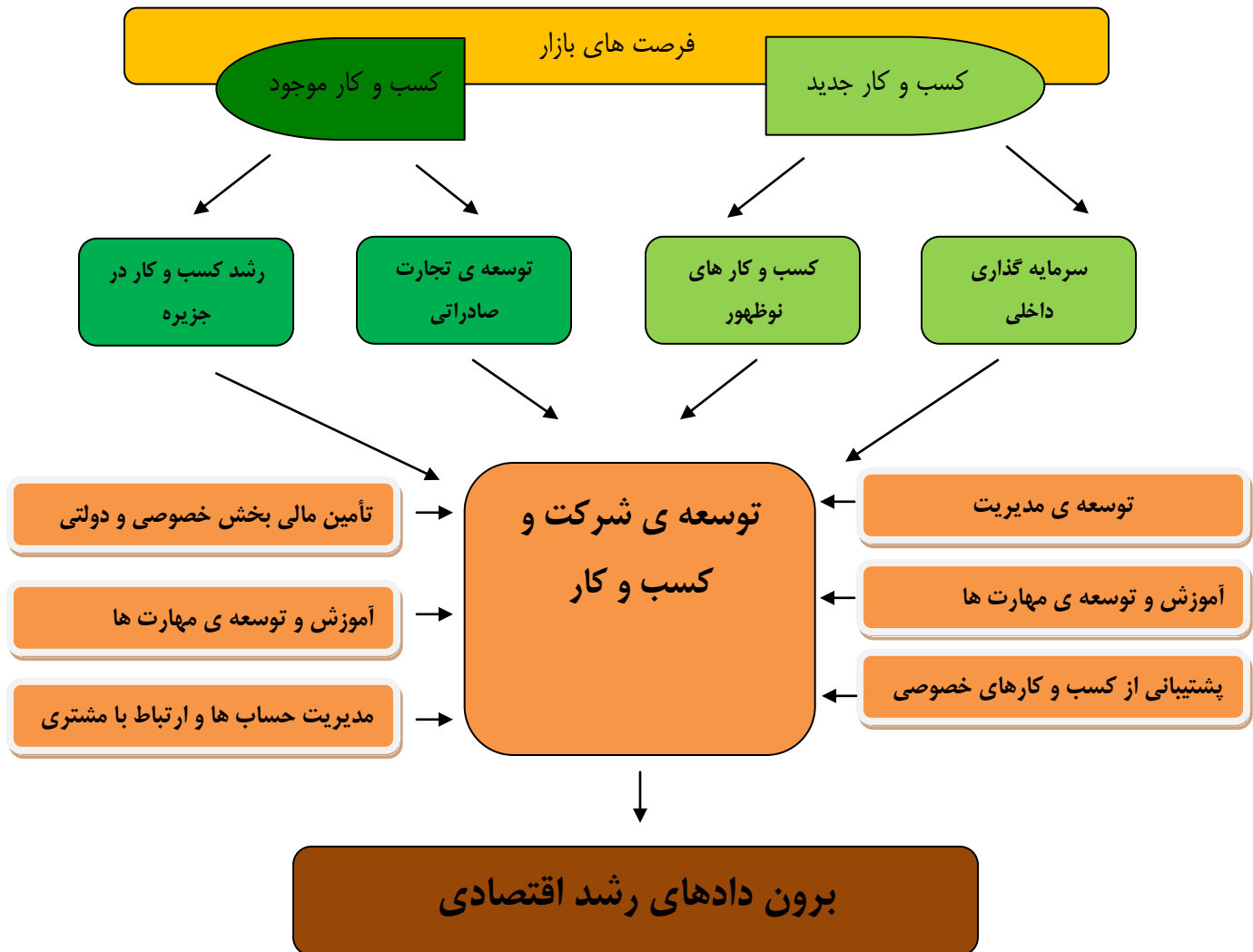
این راهکارها و خدمات مکمل در وهله ی اول کسب و کارهایی با نیروی کار کمتر از ۵ نفر که تشکیل دهنده ی ۷۵٪ از کل کسب و کارهای جزیره و نیمی از نیروی کار هستند را حمایت می کند. در حال حاضر ۴،۵۰۰ کسب و کاری که در Jersey مشغول فعالیت های اقتصادی هستند که تنها ۲۳۲ کسب و کار بیش از ۲۰ نیروی کار در استخدام دارند. مقیاس و اندازه ی توزیع کسب و کارهای مشغول به کار در Jersey در جدول شماره یک نشان داده شده است.

ایجاد رشد اقتصادی در زیرساخت یک کسب و کار در این مقیاس نیازمند ایجاد تغییر در رویکرد فعلی جزیره به مؤسسات و کسب و کارهای خارج از بخش مالی است. در مرکز این رویکرد جدید یک مشارکت بین دولت و جامعه ی تجاری وجود دارد. یک مرکز تجاری جدید با همکاری تأمین کنندگان موجود مانند شرکت تجاری Jersey و بخش خصوصی برای ارائه ی اطلاعات، توصیه ها و پشتیبانی مورد نیاز مشتریان به وجود خواهد آمد.

فرصت های بازار

کلیدی ترین دستاورد قابل ارائه ی استراتژی تبدیل فرصت های بازار موجود در داخل و خارج جزیره به توسعه ی اقتصادی و خروجی رشد است. شکل ۲ نشان می دهد که Jersey چگونه قصد دارد از طریق تشخیص فرصت های بازار به رشد اقتصادی دست یابد.

شکل ۲. فرصت های بازار و زنجیره ی ارزش



در اصل این استراتژی به هدف کمک به کسب و کارهای موجود و جدید برای شناسایی فرصت های جدید در نظر گرفته شده است.

چارچوب استراتژیک

این استراتژی موجب رشد کسب و کارهای موجود و افزایش تعداد کسب و کارهای جدید خواهد شد. جزئیات این استراتژی در زیر تشریح شده است:

رشد کسب و کارهای موجود

می توان گفت اولین منبع رشد اقتصادی و تنوع ناشی از خروجی ۴،۵۰۰ کسب و کار موجود در جزیره است. این بازار به طور اساسی دو فرصت اصلی است:

رشد از طریق تجارت درون جزیره

برای افزایش برون دادهای اقتصادی، تمام بخش های اقتصاد تشویق می شوند تا به طور مستمر در جستجوی کارآمدی و بهره وری کسب و کار باشند به گونه ای که منجر به تجارت حداکثری درون جزیره شود. علاوه بر ایجاد فرصت های تجاری درون جزیره ای، کسب و کارها به سرمایه گذاری در فن آوری و خدمات جدید تشویق می شوند.

رشد از طریق صدور توسعه ی تجاری

در حال حاضر صادرات تجاری خارج از بخش خدمات مالی عمدتاً محدود به محصولات کشاورزی است. در حالی که بخش کشاورزی در حال گسترش است، یک عنصر اساسی این استراتژی، کمک به کسب و کارهای دیگر برای بهره مندی از صادرات می باشد.

ارائه ی یک جایگاه تجاری جهانی بهتر برای کسب و کارها در جزیره، تنها منجر به سودآوری کسب و کار نمی شود بلکه موجب بهبود وضعیت Jersey در حیطه های کلیدی جهانی می شود.

افزایش کسب و کارهای جدید

دومین منبع رشد اقتصادی و تنوع توسعه ی کسب و کارهای جدید است. این بازار شامل دو عنصر اصلی است: کسب و کارهای نوپا در درون جزیره و کسب و کارهایی که در نتیجه ی سرمایه گذاری های داخلی راه اندازی شده اند.

کسب و کارهای نوپا در جزیره

منشأ یک کسب و کار نوپا در درون جزیره ایده ای است که توسط یک شخص یا یک گروه خلق می شود که در کنار هم جمع شده و یک ایده ی تجاری را توسعه می دهند. ایده ممکن است یک اختراع، یک محصول یا خدمت جدید باشد که هم می تواند بسیار چشم گیر باشد یا به سادگی مورد استفاده زندگی روزمره قرار بگیرد.

اطلاعات، توصیه و راهنمایی در مورد چگونگی راه اندازی یک کسب و کار بهبود یافته و موانع آغاز کسب و کار و فعالیت کارآفرینانه از بین می روند.

سرمایه گذاری داخلی

Jersey پتانسیل لازم برای جذب سرمایه گذاری داخلی به منظور توسعه ی بخش های موجود و ارائه ی یک جزء اصلی در تنوع بخشی به اقتصاد دارد. کسب و کارهای قدرتمندی که قصد توسعه ی کاربرد مالکیت فکری در جزیره را دارند مورد هدف قرار می گیرند و برای استقرار در اینجا تشویق می شوند. چنین شرکت هایی با تعداد کمی از کارکنانی با پتانسیل که دستمزد بالایی به آنها پرداخت می شود، شناخته می شوند، از طریق انتقال مهارت ها برای توسعه ی اساس مهارت ها.

بخش خاص

در چارچوب ذکر شده استراتژی های ویژه ی بخش های خاص در نظر گرفته شده است و در عین حال همراه با آموزش و توسعه ی مهارت ها در میان کلیه ی حوزه ها می باشد.

گردش گری و کشاورزی

گردش گری و کشاورزی تأثیر مستقیمی بر برون دادهای اقتصادی جزیره از طریق اندازه گیری ارزش ناخالص افزوده ایجاد نمی کنند. با این وجود اشتغال بسیار زیاد ایجاد می نماید و نقش مهمی در معماری اجتماعی و محیطی جزیره ایفا می نماید. از همین رو طراحی استراتژی هایی ویژه ی این بخش ها بسیار مهم است. استراتژی اقتصاد توریستی نوظهور، منجر به توسعه ی آتی بخش گردش گری می شود. تأکید خاص بر فعالیت های پشتیبانی کننده ای مثل حمل و نقل، تفریحات و جاذبه های Jersey خواهد بود. عملکرد توسعه ی کسب و کار و باعث بهبود و ایجاد نوآوری و فعایت های کارآفرینانه در این بخش می گردد. در بخش کشاورزی، کارکرد توسعه ی کسب و کار به شیوه های مختلفی عمل می کند. به برنامه های محلی که مشارکت بین بخش های توسعه ی اقتصادی، محیطی و برنامه ریزی را با مؤسسات کشاورزی انفرادی و بازیگران اصلی این بخش بهبود می بخشد، توجه خاص می شود. از بخش هایی که به توسعه ی صادرات در این بخش می پردازند نیز پشتیبانی می شود.

مهارت ها

موانع رشد اقتصادی که ناشی از خلأ مهارتی است در برنامه ی رشد اقتصادی و پروژه های تحقیقاتی نیروی کار بازار مورد توجه خاص قرار گرفته است. معرفی تحصیلات شرکت موجب تشویق توسعه ی مهارت ها و ویژگی هایی می شود که کارفرمایان به دنبال آن هستند مثل کار گروهی، تعهد و انعطاف پذیری. این امر به تکامل توسعه ی نیروی کار کمک می کند.

هدف از تمرکز بر روی آموزش، ورزش و فرهنگ بخش ها هدف بهبود بخشیدن به وضعیت آموزشی یک مؤسسه است که منجر به افزایش:

خلاقیت، اتکای به خود، ظرفیت تغییر و توانایی تولید، تشخیص و بهره مندی از فرصت ها است؛

درک بهتر از این که محیط کار چگونه کار می کند؛

پذیرش بهتر مسئولیت برای بهبود کیفیت کار.

پیاده سازی

اثر بخشی و کارآمدی که که یک کسب و کار توسط آن پشتیبانی می شود، میزان موفقیت این استراتژی را تعیین می نماید. پیاده سازی استراتژی کسب و کار از اهمیت به سزایی برخوردار است. اصلی ترین بخش یک دستاورد موفقیت آمیز مشارکت بین عملیات مربوط به مشتری و کل اجتماع کسب و کار می باشد. معرفی یک وب سایت و پایگاه اطلاعاتی ارتباط با مشتری باعث ارتقای خدمات جدید، پشتیبانی و فرآیندها شده و اطلاعات مدیریتی ارزشمندی را فراهم می نماید. محصولات و خدماتی که از طریق مرکز کسب و کار توسعه می یابند در سال ۲۰۰۷ به اجرا در می آیند.

خلاصه

فرصت هایی که منجر به افزایش برون دادهای اقتصادی بخش های غیر مالی می شوند همچنان باید شناسایی شوند. با هدف قرار دادن توسعه ی منابع اقتصادی شرکت ها، موانع از بین می روند و در نتیجه تأسیس کسب و کارهای درون و برون جزیره ای رخ می دهد.

محصولات و خدمات مشخص شده در صفحه ی بعد وضعیت Jersey و کسب و کارهای آن را در رده ی اقتصادهای مدرن قرار می دهد. کسب و کارهای محلی را رقابتی تر نموده، فرصت های بازار را مورد بهره بردای قرار می دهد و کارایی درون و بیرون جزیره ایی را افزایش می دهد.

محصولات و خدمات

توصیه ی کسب و کار

راهنمایی هایی برای کسب و کار از استادان مجرب و سازمان هایی که حاضر به ارائه ی خدمات مشاوره ایی خود هستند، قابل ارائه است. ۷۵٪ از کسب و کارهای محلی کمتر از ۵ پرسنل دارند بنابراین خدمات پشتیبانی باید برای نیازهای خاص آنها متناسب شوند. راهنمایی ها شامل موارد زیر است:

- توصیه های عمومی مربوط به کسب و کار
- راهنمایی مستمر کسب و کارهای جوان
- پشتیبانی و توصیه ها و راهنمایی های متناسب برای بنگاه های با رشد بالا
- اطلاعات حرفه ای در مورد مسائل قانونی، مالیاتی، منابع انسانی و برنامه ریزی مسائل کسب و کار.

آغاز توسعه ی صادرات Jersey

توصیه ها و حمایت مالی در زمینه ی صادرات و تجارت خارجی برای همه ی کسب و کارها موجود و بالقوه ارائه می شود. راهنمایی ها به کسب و کارهای کم تجربه تر در زمینه ی صادرات ارائه می گردد. مشوق های مالی به کسب و کارهای محلی کمک می کند تا فرصت های صادرات را دریابند و از آنها بهره برداری نمایند.

مشوق های کسب و کار

دسترسی به منابع اولیه ی برای راه اندازی کسب و کار با شرایط منعطف به تمام متصدیان ارائه می گردد. مشوق ها علاوه بر ارائه ی منابع اولیه با هزینه ی پایین تر، دسترسی به فناوری و ارتباطات، تسهیلات مشترک مانند حمایت اجرایی که ممکن است منجر به توسعه ی مشارکت های جدید گردد.

طرح تضمین وام های شرکت های کوچک

طرح تضمین وام های شرکت های کوچک برای تأمین ضمانت لازم برای هر کسب و کاری که تضمین های کافی برای ضمانت وام های خوئی ندارد در نظر گرفته شده است. وام های بین ۵،۰۰۰ تا ۲۰۰،۰۰۰ پوند با چنین تضمین هایی پوشش داده می شوند. ضمانت دولتی حداکثر تا ۷۵٪ مبلغ کل وام گرفته شده با دوره های پرداخت ۲ تا ۱۰ ساله رل شامل می شود.

فرصت های صنعتی (Business to Business)

مشوق ها فرصت هایی را کسب و کارهای جدید و موجود برای مواجهه با خریداران و فروشندگان محصولات و خدمات جدید از هر دو بخش خصوصی و دولتی فراهم می آورد.

تبدیل تحقیق و توسعه به نوآوری

راهنمایی و توصیه های مالی جهت تشویق تحقیق و سرمایه گذاری به ایده های نوآورانه و فن آوری های جدید موجود خواهد بود. این حمایت هم شامل کسب و کارهای جدید و هم کسب و کارهای بالقوه می شود.

مشوق های تزریق منابع سرمایه گذاری

این فرصت بازار بر دو حوزه تمرکز می نماید: موقعیت Jersey که می تواند جزیره را به عنوان بازاری برای تزریق سرمایه گذاری معرفی نماید. حوزه ی بعدی، تحلیل بازار و بخش است که بخش های هدف و بازارهایی را که عایدی خوبی در ازای عرضه های Jersey در بازار فراهم می نماید معرفی می نماید. به این ترتیب Jersey به عنوان بازاری مناسب برای کسب و کارها در نظر گرفته می شود.

شبکه ی فرشته های کسب و کار

یک شبکه ی فرشتگان کسب و کار با هدف گسترش مشارکت بین اعضای آن و کارآفرینان محلی تأسیس می شود. اعضا دانش و تجربه ی خود را با کارآفرینان جوان به مشارکت می گذارند. فرشته های کسب و کار از این موقعیت همچنین می توانند به عنوان فرصتی برای جستجوی ظرفیت های سرمایه گذاری در شرکت های محلی و بالعکس استفاده نمایند.

سرمایه گذاری مخاطره آمیز (Venture Capital)

پیوندهایی برای دسترسی به وجوه سرمایه گذاری مخاطره آمیز مانند مؤسسه ی سرمایه گذاری مخاطره آمیز British تأسیس خواهد شد. این مبالغ می توانند پشتیبانی کننده ی رشد شرکت ها، تحصیل سهام سایر شرکت ها، سرمایه گذاری در نوآوری و متنوع سازی باشند.

پاداش های شرکتی Jersey

مشوق ها کسب و کارهایی را شناسایی می کنند که یا قابلیت برتری بر دیگران را دارند یا این که در حال حاضر برتر هستند. رقابت به ۴ طبقه تقسیم می شود: ۳ تا مربوط به شرکت بسته به اندازه و یکی مربوط به آموزش.